



SPECIALE STUDENTI

AREA CREMONA

Autoguidovie
Guidati da te.

Andare a scuola non è mai stato così facile!

Tutte le indicazioni per reperire le informazioni utili per viaggiare con Autoguidovie sono disponibili su questo pieghevole. Per ogni argomento è indicato il link specifico del sito dove trovare le informazioni di dettaglio. Inoltre, puoi anche rapidamente accedere alle sezioni attraverso i QR code presenti, anche con un click.

Diventa Smart! Scarica sul tuo smartphone la **App Autoguidovie**, così avrai sempre con te tutto ciò che ti occorre per viaggiare.

SPECIALE RIMBORSO COVID

I titolari di annuale studenti e annuale rateizzato per l'a.s. 19-20 (che avevano regolarmente pagato la rata di Marzo 19) e hanno richiesto il rimborso Covid, in caso di sottoscrizione di **nuovo identico abbonamento** per l'a.s. 20-21 avranno diritto, rispettivamente, ad uno **sconto** calcolato in base al periodo di inutilizzo (**annuale studenti**) o alla **gratuità sulla rata di aprile 21 (rateizzato)**.



trova scuola

Quale linea devo utilizzare? Quali sono le mie fermate?

Autoguidovie mette a disposizione uno **strumento di ricerca** (pulsante "trova la tua scuola" in home page del sito cremona.autoguidovie.it) per **individuare linea, percorso e tariffe** del collegamento con la propria scuola.

- Individuate il vostro istituto scolastico;
- visualizzate le linea migliore.



orari

Quali sono gli orari?

Consulta il **calendario** e gli **orari** del servizio nell'arco dell'anno sia sul **sito** (sezione Linee > Orario) che sulla **App Autoguidovie**.

Gli **orari Invernali Scolastici aggiornati** per il nuovo anno scolastico saranno **consultabili all'inizio di settembre** (ogni anno esce un avviso all'utenza per comunicare la data di inizio validità dei nuovi orari). Tra giugno e agosto è possibile visionare a titolo puramente indicativo gli orari dell'anno scolastico precedente.

RESTA INFORMATO sulle deviazioni di percorso, sospensione fermate, scioperi, modifiche orari etc. tramite la sezione NEWS sul sito cremona.autoguidovie.it oppure

- ricevili via mail aggiungendo i feed di Autoguidovie al tuo lettore RSS
- visualizzali sulla pagina Facebook ufficiale Autoguidovie
- consultali sulla APP Autoguidovie e visita l'area "News"

Inoltre, scaricando l'applicazione MOOVIT e salvando tra i preferiti una fermata o una linea, ti verrà inviata immediatamente una notifica con tutte le specifiche, se sarà interessata da modifiche del servizio.



avvisi

Ho preso una multa, cosa posso fare?

La **sanzione**, indicando obbligatoriamente il numero e la data della sanzione, **può essere pagata** presso:

- Infopoint
- **On-line** sul sito cremona.autoguidovie.it (Biglietti > Sanzioni e ricorsi)
- presso le **ricevitorie Sisal** (solo in contanti); bisognerà comunicare, all'addetto della ricevitoria autorizzata, il codice PNR in coda al verbale. Il commerciante inserirà il codice nell' area: Autobus.it Mycicero- (sezione " ins. Codice prenotazione").



pagamento sanzioni

Quali tipologie di titoli di viaggio esistono?

Usa lo **strumento "trova la tua tariffa"** (pulsante diretto in home page del sito cremona.autoguidovie.it) per **identificare la zona tariffaria** corretta ed il relativo prezzo. Consulta anche la **sezione "biglietti e tariffe"** (Biglietti > Biglietti e tariffe) per **verificare le tariffe di tutti i titoli di viaggio**.

Nella sezione del sito "**agevolazioni regionali**" (Biglietti > Biglietti e tariffe > Agevolazioni regionali) trovi anche le agevolazioni tariffarie disponibili per regione Lombardia.

ABBONARSI CONVIENE SEMPRE DI PIÙ!

Con il sistema tariffario a zone della provincia di Cremona puoi acquistare l'**abbonamento Annuale Studenti** che ti consente di **viaggiare** dal 1 settembre al 31 agosto nella tratta indicata sull'abbonamento. Presso gli **Infopoint** è possibile anche acquistare l'**Annuale Studenti in due tranche**: un primo abbonamento con validità 1/9 - 28/2 ed un secondo, acquistabile solo se in possesso del primo, con validità 1/3 - 31/8.

È possibile, inoltre, **acquistare gli abbonamenti annuali** anche online sul sito cremona.autoguidovie.it e tramite **APP Autoguidovie**.

Ricordiamo inoltre l'ulteriore vantaggio nell'uso dei mezzi pubblici relativo agli abbonamenti che riguarda la **detrazione** in dichiarazione dei redditi al 19%.



biglietti e tariffe



trova tariffa



agevolazioni



acquista on line



punti vendita

Dove posso acquistare gli abbonamenti?

Puoi acquistare gli abbonamenti direttamente sul sito (sezione Biglietti > Acquista on line), presso l'Infopoint di Crema FS e S. Donato M3, tramite APP Autoguidovie o presso le rivendite sul territorio (consulta l'elenco sul sito nella sezione Biglietti > Punti vendita).



SPECIALE REGOLE COVID

Autoguidovie è attenta alla sicurezza dei passeggeri e del personale. Per questo motivo i nostri autobus sono **igienizzati e sanificati quotidianamente**. Ti ricordiamo che acquistando un abbonamento accetti le condizioni di viaggio che puoi consultare sul sito (Linee>Condizioni di viaggio). Presta particolare attenzione al decalogo per viaggiare in sicurezza



decalogo



Come posso acquistare la Tessera di Riconoscimento Autoguidovie?

Per acquistare un qualsiasi abbonamento (settimanale, mensile, annuale), è necessario richiedere la tessera di riconoscimento di Autoguidovie (7,50 Euro) con validità triennale, direttamente on-line (sezione Biglietti > Tessera di riconoscimento > Tesseramento Online).



tesseramento

Se mi ammalo o se non dovessi più avere bisogno del mio abbonamento, posso chiederne il rimborso?

Autoguidovie riconosce il rimborso prima della loro scadenza. Verifica le condizioni e scarica il modulo di richiesta dal sito (Assistenza > Rimborsi).

Attenzione!

Gli abbonamenti settimanali devono essere riconsegnati presso gli Infopoint di Crema o S. Donato M3 entro le ore 12 del lunedì di validità.



rimborsi

Autoguidovie		Provincia di Crema
TESSERA DI RICONOSCIMENTO		
	N° TESSERA	
	NOME	
	INDIRIZZO	
	CITTA'	
	SCADENZA	

TESSERA DI RICONOSCIMENTO	
Il tagliando di abbonamento è personale e non cedibile, ha validità solo se accompagnato alla tessera personale di riconoscimento il cui numero deve essere riportato a cura dell'abbonato in modo indelebile nell'apposito spazio. Tessera ed abbonamento devono essere esibiti ad ogni richiesta del personale di servizio. L'abbonamento alterato o falsificato verrà ritirato dal personale di servizio. Il viaggiatore sprovvisto o con titolo di viaggio non valido incorre nelle sanzioni di legge.	
Autoguidovie	

Ho subito un disservizio, come mi devo comportare?

Puoi inviare una segnalazione sul sito (Assistenza > Segnalazioni e reclami) utilizzando il form online Autoguidovie ti risponderà entro 30 giorni dal ricevimento della segnalazione.



segnalazioni

Cinque semplici regole per il corretto utilizzo del servizio

- 1) Mostra sempre la tua tessera quando acquisti un abbonamento.
- 2) Verifica subito, al momento dell'acquisto, il tuo abbonamento (validità, n. tessera, percorso).
- 3) oblitera l'abbonamento al primo viaggio.
- 4) si sale dalla porta anteriore e si scende da quella posteriore.
- 5) al momento della salita sul bus occorre mostrare l'abbonamento al conducente.

